

# Tietosuojalauseke

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Aina Upea! Oy käsittelee asiakkaidensa ja verkkopalveluidensa käyttäjien henkilötietoja ja miten henkilötietojen käsittelyyn voi vaikuttaa.

Henkilötietojen käsittelyssä käytetään soveltuvaa lainsäädäntöä sekä toimialan itsesääntelyä, kuten [Asiakkuusmarkkinointiliitto ry:n](#) ja [IAB Finland ry:n](#) antamia ohjeistuksia.

## REKISTERINPITÄJÄ

Aina Upea! Oy

Y-tunnus: 3092029-7

Aurinkokuja 8

90190 ROVANIEMI

## KERÄTTÄVÄT HENKILÖTIEDOT

Aina Upea! Oy kerää ja käsittelee henkilötietoja vain niiltä osin, kuin se on tarpeellista tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

### Annetut henkilötiedot

Asiakkaan Aina Upea! Oy:lle antamia henkilötietoja voivat olla esimerkiksi:

- perustiedot, kuten nimi- ja yhteystiedot
- asiakaspalvelutiedot, kuten asiakaspalautteet, asiakaspalvelun kanssa käyty viestintä
- lupatiedot, kuten tiedot markkinointiluvista tai muista henkilötietojen käyttämiseen liittyvistä luvista ja kielloista
- tietoja vastauksista Aina Upea! Oy:n toteuttamiin tutkimuksiin, kyselyihin tai kilpailuihin

### Johdetut ja yhdistetyt tiedot

Palvellakseen asiakkaitaan paremmin Aina Upea! Oy voi analysoida kerättyjä henkilötietoja sekä yhdistää eri lähteistä kerättyjä tietoja.

Edellä mainituin menetelmin voidaan tehdä oletuksia esimerkiksi kiinnostuksen kohteista, sukupuolesta, ikäluokasta, tai muista vastaavista ominaisuuksista. Nämä oletukset perustuvat edellisessä kohdassa mainittuihin annettuihin tai kerättyihin tietoihin. Yksityisyydensuojan varmistamiseksi Aina Upea! Oy ei tee oletuksia arkaluontoisina pidettävistä tiedoista.

Aina Upea! Oy turvaa asiakkaidensa yksityisyydensuojan tekemällä yllä kuvattua tietojen johtamista ja yhdistämistä erityistä varovaisuutta noudattaen siten, ettei asiakkaiden yksityisyydensuoja vaarannu.

## HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUKSET JA KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTA

Aina Upea! Oy kerää henkilötietoja asiakassuhteen hoitamiseen sekä tuotteiden ja palvelujen kehitykseen.

### Asiakassuhteen hoitaminen

Aina Upea! Oy käyttää asiakkaiden henkilötietoja erilaisiin asiakassuhteen hoitamisen kannalta välttämättömiin toimenpiteisiin kuten esimerkiksi:

- asiakassuhteen ylläpitoon tai asiakasviestintään
- asiakaspalveluun tai muuhun asiakastukeen
- kilpailujen tai arvontojen suorittamiseen

- kaupallisiin tarkoituksiin

Asiakassuhteen hoitamiseksi tehtävä henkilötietojen käsittely perustuu Aina Upea! Oy:n ja asiakkaan väliseen sopimukseen tuotteen/tuotteiden lainaamisesta.

Asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa asiakassuhteen hoitamiseksi tehtävään henkilötietojen käsittelyyn olemalla yhteydessä asiakaspalveluun.

### **Tuotteiden ja palveluiden kehitys**

Aina Upea! Oy käyttää asiakkaiden tietoja tuotteiden tai palvelujen kehittämiseen sekä palvelun laadun ja -tarjonnan parantamiseen. Tuotteiden tai palveluiden kehittämiseen tehtäviä toimenpiteitä voivat ovat esimerkiksi tuote- tai sisältösuositukset tai palvelujen personointi.

Tuotteita ja palveluja kehitetään myös kyselyiden ja palautteiden avulla.

Tutkimuksissa ja kyselyissä kerättävien tietojen tarkemmasta käyttötarkoituksesta sekä tietojen tallentamisesta kerrotaan kunkin tutkimuksen tai kyselyn yhteydessä erikseen.

Tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi tapahtuva henkilötietojen käsittely perustuu Aina Upea! Oy:n oikeutettuun etuun hyödyntää tietoja asiakkaidensa hyväksi.

### **Kaupalliset käyttötarkoitukset**

Aina Upea! Oy voi käyttää asiakkaiden tietoja markkinointiin, mainontaan tai muihin kaupallisiin toimenpiteisiin. Tietoja voidaan hyödyntää esimerkiksi mainonnan kohdentamisessa, suoramarkkinoinnissa tai mainosten näyttämässä kolmansien osapuolten alustoilla.

Tietojen käsittely kaupallisiin käyttötarkoituksiin perustuu sähköisen suoramarkkinoinnin osalta asiakkaan suostumukseen. Muun mainonnan ja tuotteiden suosittelun osalta henkilötietojen käsittely perustuu Aina Upea! Oy:n oikeutettuun etuun.

Asiakas voi vaikuttaa mainonnan kohdentamiseen asiakaspalvelussa.

## **HENKILÖTIETOJEN JAKAMINEN JA LUOVUTTAMINEN**

Aina Upea! Oy hyödyntää henkilötietoja niiden tarkoitusten toteuttamiseksi, joista on kerrottu ylempänä kappaleessa Henkilötietojen käyttötarkoitukset ja käsittelyn oikeusperusta.

Aina Upea! Oy voi jakaa tai luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Kun soveltuva lainsäädäntö velvoittaa luovuttamaan henkilötietoja. Henkilötietojen luovuttaminen voi tällöin olla tarpeen esimerkiksi viranomaisen pyynnöstä tai oikeusprosessin toteuttamiseksi.
- Aina Upea! Oy voi luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille, jos se on välttämätöntä Aina Upea! Oy:n sekä asiakkaan oikeuksien tai turvallisuuden takaamiseksi, petosten tutkimiseksi tai viranomaistiedusteluihin vastaamiseksi.

### **Henkilötietojen siirtäminen EU/ETA-alueen ulkopuolelle**

Aina Upea! Oy ei pääsääntöisesti siirrä tai käsittele tietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Jos tietoja poikkeuksellisesti siirretään EU/ETA-alueen ulkopuolelle, varmistetaan henkilötietojen suojan riittävä taso soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## **HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN**

Aina Upea! Oy säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin on tarpeellista kohdassa 3 määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Voimassaoleva lainsäädäntö, kuten kirjanpito- tai muu pakottava lainsäädäntö, voi kuitenkin velvoittaa säilyttämään henkilötietoja myös käsittelyn tarkoituksen päättymisen jälkeen. Tällaisissa tilanteissa säilytyksessä noudatetaan soveltuvassa lainsäädännössä määriteltäviä säilytysaikoja.

## **YKSILÖN OIKEUDET JA MAHDOLLISUUDET VAIKUTTAA**

Aina Upea! Oy sitoutuu huolehtimaan asiakkaiden yksityisyydensuojasta sekä tietosuojalainsäädännön mukaisista oikeuksista. Alla on listattu asiakkaiden keskeisimmät oikeudet ja vaikutusmahdollisuudet henkilötietojen käsittelyyn liittyen:

- Asiakkaalla on oikeus päästä tarkastelemaan itseään koskevia henkilötietoja sekä oikeus vaatia korjauksia virheellisiin tietoihin.
- Asiakkaalla on oikeus pyytää itseään koskevien henkilötietojen poistamista niiltä osin kuin se on muun lainsäädännön puitteissa mahdollista.
- Asiakkaalla on oikeus siirtää tiettyjä itseään koskevia henkilötietoja toiselle rekisterinpitäjälle.
- Asiakkaalla on oikeus kieltää suoramarkkinointi tai vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Lisäksi asiakkaalla on mahdollisuus vaikuttaa siihen missä kanavissa suoramarkkinointia tehdään.

Yllä kuvattuihin oikeuksiin liittyvissä pyynnöissä voit olla yhteydessä Aina Upea Oy:n henkilökuntaan.

## **TIETOTURVA**

Aina Upea! Oy huolehtii henkilötietojen tietoturvasäädännön mukaisesta käsittelystä asianmukaisin tietoturvatavoimien avulla. Henkilötietoja suojataan katoamiselta, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä, oikeudettomalta pääsylvä ja luovutukselta. Tietoturvasäädännön mukainen käsittely varmistetaan esimerkiksi rajaamalla pääsyä tietoihin ja varmistamalla, että henkilökuntamme käyttää henkilötietoja annettujen ohjeiden ja sopimusten mukaisesti.

## **MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen**

Aina Upea Oy varaa oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta esimerkiksi palveluiden kehityksen tai pakottavan lainsäädännön vuoksi. Tietosuojaselosteen muutoksista ja päivityksistä tiedotetaan Aina Upea! Oy:n verkkosivuilla.